

Aggregazione e analisi dei dati relativi ai fattori

Nota per il GAV

Obiettivo della griglia è consentire al GAV, a valle della raccolta di informazioni, evidenze e dati relativi ai fattori abilitanti, la possibilità di aggregare tali informazioni per procedere all'analisi, alla valutazione individuale e di gruppo e alla stesura del RAV. Se il GAV in fase di raccolta si è suddiviso in 5 criteri la griglia potrà essere compilata da ciascun componente relativamente al criterio affidatogli.

La griglia è strutturata in colonne e righe e:

- La prima colonna riporta gli esempi contenuti nel modello riferiti al sottocriterio in esame e che rappresentano la guida con le quali si procede alla raccolta e all'analisi delle evidenze. Gli esempi, a titolo esemplificativo, sono riportati solo per il sottocriterio 1.1; sarà il GAV a riportare per gli altri sottocriteri tutti gli esempi proposti dal modello per i quali sono state raccolte informazioni ed evidenze.
- Nella colonna delle Evidenze vanno indicati (per ciascun esempio) i documenti, o le parti pertinenti di documenti, o semplicemente il riferimento alla pagina del documento in cui si è trovata evidenza di quel determinato esempio. Tali informazioni possono essere recuperate dal file raccoltadati.doc. Nel caso in cui per uno o più esempi non ci siano evidenze, occorre scrivere che non ci sono, evidenziando la motivazione della carenza ed eventualmente indicando se sono già stati decisi interventi al riguardo.
- Nella colonna Dati e informazioni ricavati dal questionario occorre specificare l'informazione derivata dall'elaborazione dei dati dei questionari relativamente a quel determinato esempio.
- Nella colonna Dati e informazioni ricavati dall'intervista occorre citare la risposta dell'intervistato riportandola nello o negli esempi appropriati.
- Nella colonna Sintesi del sottocriterio il GAV riporterà una prima sintesi descrittiva del sottocriterio frutto di una prima elaborazione delle informazioni raccolte. Tale sintesi sarà molto importante per discutere all'interno del GAV in fase di valutazione e individuazione dei punti di forza e di debolezza. La stessa descrizione potrà, opportunamente integrata e modificata a valle della riunione di consenso, essere utilizzata per la stesura del RAV.

Esempi	Evidenze	Dati e informazioni ricavati dal questionario	Dati e informazioni ricavati dall'intervista	Sintesi del sottocriterio Sulla base di quanto indicato in ciascuna delle righe e delle colonne precedenti, il GAV stila la sintesi del sottocriterio che deve essere chiaramente correlata con la Definizione e gli Esempi del Sottocriterio. La sintesi deve evidenziare quello che la scuola fa seguendo la logica PDCA: descrizione degli approcci utilizzati, come questi vengono definiti e realizzati, se e come vengono riesaminati e migliorati. Inoltre la sintesi deve mettere in evidenza anche gli aspetti carenti (quello che non fa - quello che fa in modo inadeguato o incompleto - quello che eventualmente ha intenzione di fare)
Criterio 1 Leadership				
1.1 Orientare l'istituzione attraverso lo sviluppo di una mission, una vision e dei valori				
1. Formulare e sviluppare la <i>mission</i> ("Quale contributo ci prefiggiamo di dare alla società?") e la <i>vision</i> ("Chi sono i discenti che intendiamo educare e formare?") dell'istituzione, coinvolgendo i portatori di interesse più significativi e il personale;	Mission e vision sono descritte nel POF	Domanda n. 1 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: // Parzialmente in disaccordo: 12% Parzialmente d'accordo: 30% D'accordo: 29% Completamente d'accordo: 26%	DS e DSGA esprimono parere positivo	La scuola definisce chiaramente nel POF la mission e la vision elaborate nel rispetto delle Indicazioni nazionali con il coinvolgimento attivo degli stakeholder.
2. Stabilire, con il coinvolgimento dei portatori d'interesse, un sistema di valori coerente con la mission e la vision dell'istituzione che comprenda trasparenza, etica, spirito di servizio e lo traduca in un codice di condotta;	Codice etico e disciplinare	Domanda n. 2 Completamente in disaccordo: 4% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 29% D'accordo: 35% Completamente d'accordo: 20% Non so: 1%	DS e DSGA esprimono parere positivo	Dalla valutazione periodica emerge l'opportunità di rafforzare il collegamento della scuola con la comunità di riferimento La comunicazione risulta abbastanza ampia ed efficace, sia

3. Creare le condizioni per una comunicazione ampia ed efficace, all'interno e all'esterno dell'istituzione, a tutto il personale e ai portatori di interesse, di mission, vision, valori, obiettivi strategici (globali, a medio e a lungo termine) e operativi (che realizzino i compiti e le attività);

sito web – circolari –
 riunioni di servizio ATA
 – Collegi dei Docenti –
 Consigli di sezione/classe –
 Consigli di intersezione/interclass
 e – Consigli di Circolo
 – Documento triennale
 sulla trasparenza

Domanda n. 3

Completamente in disaccordo: 3%
 In disaccordo: 5%
 Parzialmente in disaccordo: 9%
 Parzialmente d'accordo: 18%
 D'accordo: 42%
 Completamente d'accordo: 21%
 Non so: 2%

Domanda n. 10

Completamente in disaccordo: 1%
 In disaccordo: 6%
 Parzialmente in disaccordo: 2%
 Parzialmente d'accordo: 20%
 D'accordo: 48%
 Completamente d'accordo: 21%
 Non so: 2%

Domanda n. 29

Completamente in disaccordo: 6%
 In disaccordo: 9%
 Parzialmente in disaccordo: 14%
 Parzialmente d'accordo: 27%
 D'accordo: 29%
 Completamente d'accordo: 11%
 Non so: 4%

Domanda n. 37

Completamente in disaccordo: 1%
 In disaccordo: 8%
 Parzialmente in disaccordo: 8%
 Parzialmente d'accordo: 17%
 D'accordo: 41%
 Completamente d'accordo: 21%
 Non so: 4%

Domanda n. 38

Completamente in disaccordo: //
 In disaccordo: 7%
 Parzialmente in disaccordo: 20%
 Parzialmente d'accordo: 24%
 D'accordo: 32%
 Completamente d'accordo: 17%
 Non so: //

Per il DSGA e il DS la comunicazione è efficace. Da implementare l'uso delle tecnologie

all'interno che all'esterno dell'istituzione.
 Risulta opportuno incrementare l'uso del sito internet e delle comunicazioni on line

Mission e vision sono soggette a valutazione periodica, in relazione anche alle esigenze della comunità di riferimento

Risulta opportuno creare maggiori occasioni di confronto con i principali stakeholder

Il personale ritiene adeguate le informazioni ricevute dalla dirigenza.

Il processo di comunicazione risulta abbastanza definito ed efficace.

Lo scambio e la condivisione delle informazioni vengono favoriti tramite l'uso di strumenti tradizionali (circolari, riunioni, ...) e tecnologici (email e sito della scuola)

Nell'ultimo anno è stato particolarmente favorito l'uso delle tecnologie informatiche sia nella comunicazione interna che esterna.

Qualche difficoltà è stata rilevata per i Plessi staccati con i quali, a volte, risulta più difficile comunicare in modo celere ed efficace.

<p>4. Rivedere periodicamente la mission, vision e i valori dell'istituzione in conseguenza dei cambiamenti dell'ambiente esterno (ad esempio cambiamenti (geo) politici, economici, socio-culturali, tecnologici - analisi PEST, demografici e di sviluppo sostenibile);</p>	<p>Verbali delle riunioni degli Organi Collegiali</p>	<p>Domanda n. 16 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 24% D'accordo: 45% Completamente d'accordo: 15% Non so: 6%</p>		
<p>5. Sviluppare un sistema di gestione in grado non solo di prevenire comportamenti non etici, ma anche di guidare il personale verso scelte etiche nel caso in cui insorgano conflitti valoriali all'interno dell'istituzione;</p>	<p>Codice etico e disciplinare</p>	<p>Domanda n. 2 Completamente in disaccordo: 4% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 29% D'accordo: 35% Completamente d'accordo: 20% Non so: 1%</p>	<p>Emerge la necessità di introdurre sistemi di gestione di eventuali conflitti</p>	
<p>6. Gestire i rischi identificandone le cause potenziali e fornendo linee guida al personale relative alla loro gestione;</p>	<p>POF – Progetti per favorire il successo scolastico</p>	<p>Domanda n. 2 Completamente in disaccordo: 4% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 29% D'accordo: 35% Completamente d'accordo: 20% Non so: 1%</p> <p>Domanda n. 17 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 1% Parzialmente in disaccordo: 6% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 36% Completamente d'accordo: 20% Non so: 5%</p>	<p>DS: Maggiore attenzione alla gestione dei rischi</p>	

<p>7. Rafforzare la fiducia reciproca, la lealtà e il rispetto tra leader/manager e il personale (ad esempio attraverso il monitoraggio costante della adeguatezza della mission, della vision e dei valori stabiliti).</p>		<p>Domanda n. 4 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 9% Parzialmente in disaccordo: 5% Parzialmente d'accordo: 36% D'accordo: 21% Completamente d'accordo: 26% Non so: //</p> <p>Domanda n. 13 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 4% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 29% D'accordo: 39% Completamente d'accordo: 14% Non so: 5%</p> <p>Domanda n. 15 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: // Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 12% D'accordo: 32% Completamente d'accordo: 45% Non so: //</p>	<p>DS e DSGA: necessità di maggiore rispetto</p>	

1.2 Gestire l'istituzione, la sua performance e il suo miglioramento continuo

<p>1. Definizione degli obiettivi e dei modi per misurarli</p>	<p>POF – Piani di lavoro</p>	<p>Domanda n. 6 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 4% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 35% D'accordo: 39% Completamente d'accordo: 14% Non so: //</p> <p>Domanda n. 7 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 5% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 18% D'accordo: 32% Completamente d'accordo: 33% Non so: //</p>	<p>DS e DSGA: mancanza sistemi di misurazione</p>	<p>Gli obiettivi sono chiaramente esplicitati nel POF. Maggiore attenzione e precisione bisogna prestare per definire i modi per misurarli</p> <p>Le attività risultano organizzate in piena coerenza con gli obiettivi stabiliti, nel rispetto delle esigenze formative degli studenti.</p>
--	------------------------------	---	---	--

<p>2. Contributo del Personale per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti</p>	<p> Verbali degli Organi Collegiali – Verbali delle riunioni con il Personale ATA – Rendicontazione del Dirigente Scolastico </p>	<p> Domanda n. 19 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 6% Parzialmente d'accordo: 30% D'accordo: 44% Completamente d'accordo: 11% Non so: 5% </p> <p> Domanda n. 28 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 12% Parzialmente in disaccordo: 6% Parzialmente d'accordo: 27% D'accordo: 31% Completamente d'accordo: 12% Non so: 12% </p>	<p>DS e DSGA: buono il coinvolgimento del personale</p>	<p>Dalle relazioni e dai verbali emerge il contributo del Personale alla realizzazione del POF. In realtà, comunque, non esistono sistemi rigorosi di misurazione del contributo individuale.</p>
--	---	---	---	---

<p>3. Organizzazione del Personale</p>	<p>POF – Piano delle attività del personale docente e ATA -</p>	<p>Domanda n. 5 Completamente in disaccordo: 5% In disaccordo: 1% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 26% D'accordo: 36% Completamente d'accordo: 24% Non so: //</p> <p>Domanda n. 18 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 5% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 30% D'accordo: 39% Completamente d'accordo: 14% Non so: 3%</p> <p>Domanda n. 42 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 7% Parzialmente in disaccordo: 11% Parzialmente d'accordo: 20% D'accordo: 41% Completamente d'accordo: 17% Non so: 3%</p>	<p>La maggior parte del Personale ritiene che responsabilità, compiti e competenze siano chiaramente definiti.</p> <p>I compiti vengono affidati tenendo sempre presenti gli obiettivi strategici.</p> <p>Le responsabilità risultano chiaramente definite.</p>
--	---	--	---

<p>4. Uso di edifici, laboratori e attrezzature</p>	<p>Piante degli edifici - POF</p>	<p>Domanda n. 39 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 18% Parzialmente d'accordo: 29% D'accordo: 32% Completamente d'accordo: 18% Non so: 3%</p> <p>Domanda n. 40 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 14% Parzialmente d'accordo: 23% D'accordo: 38% Completamente d'accordo: 15% Non so: 4%</p> <p>Domanda n. 46 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: // Parzialmente in disaccordo: 6% Parzialmente d'accordo: 27% D'accordo: 42% Completamente d'accordo: 20% Non so: 5%</p>	<p>DS e DSGA: risultato positivo</p>	<p>Le tecnologie disponibili vengono efficacemente utilizzate per gestire l'informazione degli stakeholder e la formazione degli alunni.</p> <p>La scuola dispone di un numero limitato di persone capaci di utilizzare efficacemente le tecnologie disponibili. Per tale motivo, sono stati effettuati specifici interventi di formazione che hanno migliorato la situazione, ma non hanno ancora risolto il problema.</p> <p>Considerate le limitate risorse economiche, particolare attenzione viene prestata all'uso di edifici, attrezzature e infrastrutture.</p> <p>L'accessibilità fisica agli</p>
<p>5. Gestione delle risorse finanziarie</p>	<p>Programma Annuale – Conto Consuntivo – relazioni del Dirigente Scolastico</p>	<p>Domanda n. 36 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 26% D'accordo: 33% Completamente d'accordo: 21% Non so: 6%</p>	<p>DS e DSGA: limitate risorse, ma gestione trasparente</p>	<p>L'accessibilità fisica agli</p>

				<p>edifici e ai servizi richiede interventi strutturali finalizzati all'abbattimento di alcune barriere architettoniche (accesso agli uffici e ai servizi igienici del Plesso di Via Vittorio Veneto)</p> <p>Le risorse economiche sono limitate, ma sempre gestite in funzione degli obiettivi del POF. In particolare, nell'ultimo anno, la gestione delle risorse ha avuto l'esclusiva finalità di migliorare la qualità dei servizi offerti (es. sicurezza e vigilanza degli studenti durante tutto il periodo della loro permanenza a scuola)</p>
--	--	--	--	--

1.3 Motivare e supportare il personale dell'istituzione e agire come modello di ruolo

<p>1. Supporto al personale</p>		<p>Domanda n. 11 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 33% D'accordo: 30% Completamente d'accordo: 21% Non so: 2%</p> <p>Domanda n. 8 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 8% Parzialmente in disaccordo: 6% Parzialmente d'accordo: 18% D'accordo: 32% Completamente d'accordo: 33% Non so: //</p>	<p>DS e DSGA: risposta positiva</p>	<p>Adeguate il supporto della dirigenza al personale per lo svolgimento dei compiti finalizzati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti</p> <p>Il personale riconosce l'impegno del Dirigente Scolastico</p> <p>Emerge, comunque, la necessità di responsabilizzare maggiormente il personale</p> <p>Adeguate attenzione alle esigenze del personale</p> <p>Necessità di coinvolgere maggiormente il personale</p>
---------------------------------	--	--	-------------------------------------	--

<p>2. Formazione del Personale</p>	<p>Piano di formazione deliberato dal Collegio docenti</p>	<p>Domanda n. 21 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 8% Parzialmente in disaccordo: 12% Parzialmente d'accordo: 39% D'accordo: 26% Completamente d'accordo: 11% Non so: 1%</p> <p>Domanda n. 26 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 11% Parzialmente d'accordo: 30% D'accordo: 36% Completamente d'accordo: 17% Non so: //</p> <p>Domanda n. 27 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 4% Parzialmente in disaccordo: 5% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 35% Completamente d'accordo: 18% Non so: 5%</p> <p>Domanda n. 33 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 7% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 30% D'accordo: 26% Completamente d'accordo: 14% Non so: 11%</p>	<p>DS e DSGA: notevole attenzione alla formazione del personale</p>	<p>nella pianificazione degli interventi di formazione</p> <p>La formazione del personale è sempre finalizzata al miglioramento della qualità dei servizi offerti.</p> <p>Deve essere migliorata la collaborazione con gli esperti esterni soprattutto per elaborare insieme strategie utili a favorire la motivazione degli alunni verso la scuola e il rispetto delle regole di convivenza civile</p> <p>Il personale è soddisfatto del coinvolgimento nei processi di miglioramento dei servizi offerti</p> <p>Le ragioni delle iniziative di cambiamento e/trasformazione sono sempre illustrate e condivise con il Personale.</p> <p>La Dirigenza mira a formare e responsabilizzare maggiormente il personale per</p>
------------------------------------	--	--	---	---

<p>3. Coinvolgimento del personale per favorire il miglioramento</p>	<p>Verbali degli Organi Collegiali</p>	<p>Domanda n. 9 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 9% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 18% D'accordo: 35% Completamente d'accordo: 29% Non so: //</p> <p>Domanda n. 14 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 20% D'accordo: 42% Completamente d'accordo: 20% Non so: 3%</p>		<p>procedere adeguatamente con la distribuzione delle deleghe</p>
<p>4. Valorizzazione delle risorse umane</p>	<p>Decreti di nomina Verbali degli Organi Collegiali Contrattazione d'Istituto</p>	<p>Domanda n. 12 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 11% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 21% D'accordo: 38% Completamente d'accordo: 20% Non so: //</p>	<p>DS e DSGA: incarichi in base alle competenze</p>	

1.4 Gestire relazioni efficaci con le autorità politiche e gli altri portatori d'interesse

<p>1. Contributi esterni</p>	<p>POF – Verbali degli Organi Collegiali – Convenzioni – Programma Annuale</p>	<p>Domanda n. 30 Completamente in disaccordo: 6% In disaccordo: 11% Parzialmente in disaccordo: 12% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 21% Completamente d'accordo: 9% Non so: 9%</p> <p>Domanda n. 43 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 36% D'accordo: 30% Completamente d'accordo: 23% Non so: //</p>	<p>DS: attenzione ai contributi esterni</p>	<p>Il personale viene sempre coinvolto tramite riunioni formali e/o informali.</p> <p>Adeguate attenzione viene riservata alle proposte e alle richieste delle famiglie.</p> <p>L'informazione alle famiglie è sempre puntuale e chiara.</p> <p>Adeguati il supporto e l'assistenza forniti alle famiglie sia nell'organizzazione didattica che nelle pratiche amministrative.</p>
<p>2. Rapporti con le famiglie</p>	<p>POF - Patto di corresponsabilità educativa</p>	<p>Domanda n. 31 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 4% Parzialmente in disaccordo: 5% Parzialmente d'accordo: 20% D'accordo: 33% Completamente d'accordo: 33% Non so: 5%</p> <p>Domanda n. 45 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: // Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 24% D'accordo: 40% Completamente d'accordo: 24% Non so: 3%</p>	<p>DS e DSGA: adeguati rapporti con le famiglie</p>	<p>Bisogni e aspettative degli stakeholder sono sempre tenuti in grande considerazione</p> <p>Tutti gli stakeholder vengono coinvolti nelle varie fasi (dalla progettazione alla valutazione delle attività).</p>

<p>3. Rapporto con l'Ente locale</p>	<p>POF – Relazioni del Dirigente Scolastico</p>	<p>Domanda n. 16 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 24% D'accordo: 45% Completamente d'accordo: 15% Non so: 6%</p> <p>Domanda n. 44 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: // Parzialmente in disaccordo: 14% Parzialmente d'accordo: 27% D'accordo: 41% Completamente d'accordo: 14% Non so: 4%</p>	<p>DS: positivi rapporti</p>	

Esempi	Evidenze	Dati e informazioni ricavati dal questionario	Dati e informazioni ricavati dall'intervista	Sintesi del sottocriterio
Criterion 2 Strategy and Planning				
2.1 Collect information on the current and future needs of stakeholders and on relevant management aspects				

<p>Coinvolgimento degli stakeholder</p>		<p>Domanda n. 16 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 24% D'accordo: 45% Completamente d'accordo: 15% Non so: 6%</p> <p>Domanda n. 34 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 27% Completamente d'accordo: 27% Non so: 2%</p> <p>Domanda n. 35 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: // Parzialmente in disaccordo: 11% Parzialmente d'accordo: 23% D'accordo: 32% Completamente d'accordo: 29% Non so: 3%</p> <p>Domanda n. 43 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 36% D'accordo: 30% Completamente d'accordo: 23% Non so: //</p> <p>Domanda n. 44 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: // Parzialmente in disaccordo: 14% Parzialmente d'accordo: 27% D'accordo: 41% Completamente d'accordo: 14% Non so: 4%</p>	<p>DS e DSGA: positivo</p>	<p>Emerge una positiva collaborazione con alunni e famiglie che vengono invitati ad esprimere bisogni e necessità.</p> <p>Adeguata risulta la considerazione di idee, suggerimenti e reclami degli alunni e delle famiglie</p> <p>Buono il coinvolgimento dei principali stakeholder</p> <p>Il personale viene sempre coinvolto nell'elaborazione di interventi mirati a migliorare la qualità dei servizi offerti.</p>
---	--	--	----------------------------	---

Coinvolgimento del Personale		Domanda n. 9 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 9% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 18% D'accordo: 35% Completamente d'accordo: 29% Non so: //		
2.2 Sviluppare strategie e piani tenendo in considerazione le informazioni raccolte				
Collaborazione del personale per favorire il miglioramento		Domanda n. 9 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 9% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 18% D'accordo: 35% Completamente d'accordo: 29% Non so: //	DS: da migliorare	Il personale viene sempre coinvolto nell'elaborazione di interventi mirati a migliorare la qualità dei servizi offerti. Feedback e suggerimenti del personale sono sempre tenuti in grande considerazione nell'elaborazione delle strategie di miglioramento. Il Personale viene

<p>Considerazione delle aspettative e delle esigenze degli stakeholder</p>	<p>Verbal Organi Collegiali degli</p>	<p>Domanda n. 17 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 1% Parzialmente in disaccordo: 6% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 36% Completamente d'accordo: 20% Non so: 5%</p> <p>Domanda n. 30 Completamente in disaccordo: 6% In disaccordo: 11% Parzialmente in disaccordo: 12% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 21% Completamente d'accordo: 9% Non so: 9%</p> <p>Domanda n. 35 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: // Parzialmente in disaccordo: 11% Parzialmente d'accordo: 23% D'accordo: 32% Completamente d'accordo: 29% Non so: 3%</p>	<p>DS e DSGA: buona considerazione</p>	<p>coinvolto tramite incontri formali e/o informali. Risulta opportuno razionalizzare le modalità di raccolta di suggerimenti e/o proposte</p>
<p>2.3 Comunicare e implementare strategie e piani nell'intera istituzione e riesaminarli regolarmente</p>				
<p>Informazioni fornite dal Dirigente Scolastico</p>	<p>Circolari Verbal Organi Collegiali degli</p>	<p>Domanda n. 10 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 2% Parzialmente d'accordo: 20% D'accordo: 48% Completamente d'accordo: 21% Non so: 2%</p>		<p>Le informazioni fornite dalla dirigenza risultano adeguate. Qualche difficoltà si rileva per il Personale che presta servizio nei Plessi staccati.</p> <p>Le strategie vengono sottoposte a revisione in relazione ai cambiamenti della scuola e ai bisogni espressi</p>

Elaborazione e revisione di specifiche strategie	Verbali Organi Collegiali	Domanda n. 17 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 1% Parzialmente in disaccordo: 6% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 36% Completamente d'accordo: 20% Non so: 5%	DSGA: risposte positive	dagli stakeholder. Dal questionario del DS emerge la necessità di superare abitudini consolidate ma poco adeguate alla nuova realtà di una scuola che si pone l'obiettivo di garantire il successo scolastico a tutti i suoi alunni.
2.4 Pianificare, attuare e riesaminare l'innovazione e il cambiamento				
Contributo del Dirigente	Verbali degli Organi Collegiali – Circolari – Sito web	Domanda n. 14 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 20% D'accordo: 42% Completamente d'accordo: 20% Non so: 3%	DS: attenzione costante per favorire il miglioramento	Le motivazioni dei cambiamenti sono dettagliatamente illustrate al Personale. Dal questionario del DS emerge comunque la difficoltà da parte del Personale di superare le abitudini consolidate. Nella scuola vengono realizzate varie iniziative per adeguare conoscenze e competenze del Personale alle esigenze dell'organizzazione.
Contributo del Personale	Verbali degli Organi Collegiali e delle riunioni di servizio	Domanda n. 26 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 11% Parzialmente d'accordo: 30% D'accordo: 36% Completamente d'accordo: 17% Non so: //	DS e DSGA: accettabile	Il DS rileva un eccessivo rispetto da parte del personale delle abitudini consolidate e preoccupazione nell'affrontare le situazioni nuove.

Esempi	Evidenze	Dati e informazioni ricavati dal questionario	Dati e informazioni ricavati dall'intervista	Sintesi del sottocriterio
Criterion 3 Personale				
3.1 Pianificare, gestire e potenziare le risorse umane in modo trasparente in linea con le strategie e la pianificazione				
Conoscenze e competenze del Personale		Domanda n. 25 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 11% Parzialmente d'accordo: 30% D'accordo: 36% Completamente d'accordo: 17% Non so: //	Ds: buone	Nella scuola vengono valorizzate le competenze del Personale. In alcuni casi, comunque, risulta necessario ricorrere all'intervento esterno per la mancanza di competenze specifiche. Durante l'anno sono state realizzate diverse iniziative per garantire alla scuola le competenze necessarie (Progetto di pratica musicale DM 8/2011, convenzioni con associazioni sportive e culturali, contratti di prestazione d'opera intellettuale, ...).
Gestione del Personale	Piano delle attività – Contrattazione Integrativa – Relazioni delle Funzioni Strumentali e del Dirigente	Domanda n. 22 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 6% Parzialmente d'accordo: 27% D'accordo: 33% Completamente d'accordo: 17% Non so: 8%	DS e DSGA: positiva	Contestualmente, sono state realizzate iniziative di formazione per permettere al personale di acquisire adeguate competenze (uso della LIM, uso del laboratorio scientifico, ...) La gestione del Personale risulta trasparente e coerente con gli obiettivi del POF
3.2 Identificare, sviluppare e utilizzare le competenze del personale allineando gli obiettivi individuali a quelli dell'istituzione				
Supporto del Dirigente Scolastico	Verbali degli Organi Collegiali -	Domanda n. 11 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 33% D'accordo: 30% Completamente d'accordo: 21% Non so: 2%		Buono il supporto della dirigenza al personale per il raggiungimento degli obiettivi della scuola. La gestione del Personale risulta trasparente e coerente con gli obiettivi del POF. Tutto il Personale è nelle condizioni di conoscere sempre gli obiettivi del proprio lavoro.

<p>Contributo del Personale al raggiungimento degli obiettivi della scuola</p>	<p>Relazioni del Dirigente Scolastico – Valutazione del POF – Relazioni delle Funzioni Strumentali – Verbali degli Organi Collegiali</p>	<p>Domanda n. 20 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 14% Parzialmente d'accordo: 30% D'accordo: 33% Completamente d'accordo: 17% Non so: 3%</p> <p>Domanda n. 41 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 11% Parzialmente d'accordo: 23% D'accordo: 39% Completamente d'accordo: 21% Non so: //</p> <p>Domanda n. 47 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 1% Parzialmente in disaccordo: 14% Parzialmente d'accordo: 29% D'accordo: 29% Completamente d'accordo: 23% Non so: 3%</p>	<p>DS e DSGA: positivi</p>	<p>Nell'organizzazione del lavoro si cerca di superare la logica "a compartimenti stagni" e di favorire l'idea del contributo di ognuno per la realizzazione dell'identità della scuola. Qualche difficoltà si rileva con il Personale in servizio nei Plessi distaccati troppo abituato a gestirsi in autonomia.</p> <p>Nella gestione del Personale sono rispettate le pari opportunità e le differenze.</p>
<p>Rispetto delle pari opportunità e delle differenze</p>	<p>Piano delle attività – Relazioni del DS – Verbali degli Organi Collegiali</p>	<p>Domanda n. 23 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 17% Parzialmente d'accordo: 27% D'accordo: 29% Completamente d'accordo: 17% Non so: 3%</p>	<p>DS e DSGA: positivo</p>	

3.3 Coinvolgere il personale attraverso lo sviluppo del dialogo e dell'empowerment e promuovendo il benessere organizzativo

Gestione del Personale	Piano delle Attività – Decreti di nomina	<p>Domanda n. 22 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 6% Parzialmente d'accordo: 27% D'accordo: 33% Completamente d'accordo: 17% Non so: 8%</p> <p>Domanda n. 23 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 17% Parzialmente d'accordo: 27% D'accordo: 29% Completamente d'accordo: 17% Non so: 3%</p>		Il personale richiede una maggiore attenzione alle esigenze personali
Attenzione al benessere del Personale	POF – Piano delle attività - Richieste e concessioni di permessi	<p>Domanda n. 24 Completamente in disaccordo: 6% In disaccordo: 7% Parzialmente in disaccordo: 12% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 29% Completamente d'accordo: 11% Non so: 3%</p>	DS e DSGA: sufficiente	

Esempi	Evidenze	Dati e informazioni ricavati dal questionario	Dati e informazioni ricavati dall'intervista	Sintesi del sottocriterio
Criterion 4: Partnership e risorse				
4.1 Sviluppare e gestire le partnership con altre istituzioni				
Collaborazione con le altre istituzioni	Accordi in rete – Verbali degli Organi Collegiali	Domanda n. 16 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 24% D'accordo: 45% Completamente d'accordo: 15% Non so: 6%	DS e DSGA: buona	La scuola ha cercato di costruire collaborazioni con le altre istituzioni tramite accordi in rete (es. per la sicurezza e la formazione del Personale) e confronti costanti per meglio rispondere alle aspettative delle famiglie e degli stakeholder. La scuola identifica i partner chiave con cui realizzare iniziative finalizzate a migliorare il processo di insegnamento - apprendimento
Collaborazione con le istituzioni locali	POF	Domanda n.32 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 7% Parzialmente in disaccordo: 3% Parzialmente d'accordo: 24% D'accordo: 32% Completamente d'accordo: 17% Non so: 17%	DS e DSGA: buona	
4.2 Sviluppare e gestire partnership con i discenti / le famiglie				
Collaborazione con alunni e famiglie	Verbali degli Organi Collegiali – Relazioni del DS e delle Funzioni Strumentali	Domanda n.34 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 27% Completamente d'accordo: 27% Non so: 2%	DS e DSGA: buona	Il contributo delle famiglie è sempre tenuto in grande considerazione
4.3 Gestire le risorse finanziarie				
Coerenza tra gestione finanziaria e obiettivi del POF	Programma Annuale – Conto Consuntivo – relazioni del Dirigente Scolastico	Domanda n. 36 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 26% D'accordo: 33% Completamente d'accordo: 21% Non so: 6%	DS e DSGA: piena coerenza	Le risorse economiche sono limitate, ma sempre gestite in funzione degli obiettivi del POF. In particolare, nell'ultimo anno, la gestione delle risorse ha avuto l'esclusiva finalità di migliorare la qualità dei servizi offerti (es. sicurezza e vigilanza degli studenti durante tutto il periodo della loro permanenza a scuola)

4.4 Gestire l'informazione e la conoscenza				
Comunicazione della dirigenza		<p>Domanda n. 3 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 5% Parzialmente in disaccordo: 9% Parzialmente d'accordo: 18% D'accordo: 42% Completamente d'accordo: 21% Non so: 2%</p> <p>Domanda n. 10 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 2% Parzialmente d'accordo: 20% D'accordo: 48% Completamente d'accordo: 21% Non so: 2%</p>	DSGA: adeguata	<p>La comunicazione da parte della dirigenza risulta adeguata</p> <p>Vengono realizzate diverse iniziative di formazione per adeguare e aggiornare le conoscenze del Personale.</p>
Formazione del personale	Piano di formazione deliberato dal Collegio dei docenti	<p>Domanda n. 26 Completamente in disaccordo: 3% In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 11% Parzialmente d'accordo: 30% D'accordo: 36% Completamente d'accordo: 17% Non so: //</p> <p>Domanda n. 27 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 4% Parzialmente in disaccordo: 5% Parzialmente d'accordo: 32% D'accordo: 35% Completamente d'accordo: 18% Non so: 5%</p>	DS e DSGA: buona	<p>Il Personale dichiara di ricevere adeguate informazioni per lo svolgimento del proprio lavoro.</p>

Diffusione delle informazioni		Domanda n. 38 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 7% Parzialmente in disaccordo: 20% Parzialmente d'accordo: 24% D'accordo: 32% Completamente d'accordo: 17% Non so: //	DS e DGSA: adeguata	

4.5 Gestire la tecnologia

<p>Uso delle tecnologie da parte del Personale</p>	<p>POF - Piani di lavoro – Verbal degli Organi Collegiali</p>	<p>Domanda n. 39 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 3% Parzialmente in disaccordo: 18% Parzialmente d'accordo: 29% D'accordo: 32% Completamente d'accordo: 18% Non so: 3%</p>	<p>Ds E DSGA: in miglioramento</p>	<p>Nell'ultimo anno è stato incrementato l'uso delle tecnologie per gestire attività, conoscenze ed interazione. Parte del personale non ha ancora adeguate competenze per l'uso delle tecnologie.</p>

4.6 Gestire le infrastrutture

<p>Gestione efficiente delle infrastrutture</p>	<p>Verbal degli Organi collegiali – POF – Relazioni del DS e delle Funzioni Strumentali</p>	<p>Domanda n. 40 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 6% Parzialmente in disaccordo: 14% Parzialmente d'accordo: 23% D'accordo: 38% Completamente d'accordo: 15% Non so: 4%</p>	<p>DS e DSGA: limitata</p>	<p>La gestione delle infrastrutture risulta positiva. Mancano le risorse finanziarie necessarie per una migliore gestione delle infrastrutture. Durante l'anno la scuola, più volte, ha dovuto usare il contributo volontario di privati</p>

Esempi	Evidenze	Dati e informazioni ricavati dal questionario	Dati e informazioni ricavati dall'intervista	Sintesi del sottocriterio
Criterion 5: Processes				
5.1 Identificare, progettare, gestire e innovare i processi su base sistematica, coinvolgendo i portatori di interesse				
Coinvolgimento degli Stakeholder		<p>Domanda n. 43 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 36% D'accordo: 30% Completamente d'accordo: 23% Non so: //</p> <p>Domanda n. 44 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: // Parzialmente in disaccordo: 14% Parzialmente d'accordo: 27% D'accordo: 41% Completamente d'accordo: 14% Non so: 4%</p>	DS e DSGA: Adeguato	
5.2 Sviluppare ed erogare servizi e prodotti orientati a discenti / famiglie / portatori di interesse				
Considerazione delle aspettative e delle esigenze degli Stakeholder	POF – Verbali degli Organi Collegiali	<p>Domanda n. 16 Completamente in disaccordo: // In disaccordo: 2% Parzialmente in disaccordo: 8% Parzialmente d'accordo: 24% D'accordo: 45% Completamente d'accordo: 15% Non so: 6%</p>	DS e DSGA: Adeguata	
5.3 Coordinare i processi all'interno dell'istituzione educativa e formativa e con altre istituzioni				

Collaborazione con il territorio		Domanda n. 47 Completamente in disaccordo: 1% In disaccordo: 1% Parzialmente in disaccordo: 14% Parzialmente d'accordo: 29% D'accordo: 29% Completamente d'accordo: 23% Non so: 3%	Ds e DSGA: buona	La scuola, per garantire il successo formativo di tutti gli studenti, ha avviato una serie di iniziative finalizzate al superamento dei limiti dell'edificio scolastico e della logica "a compartimenti stagni" tra il personale. Il personale,